

Соглашение с конечным пользователем об оказании услуг по дистанционным занятиям английским языком («Соглашение»)

Республика Казахстан

Стороны:

Компания «Центр Карьерного Роста» (далее именуемая «Компания»), учрежденная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и Лицо, приобретающее услуги дистанционных занятий английским языком (далее — «Пользователь»).

1. ПРИНЯТИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Зарегистрировавшись на сайте <https://ctgroup.kz> (далее — «Сайт») и оплатив услуги по дистанционным занятиям английским языком, Пользователь тем самым принимает настоящее Соглашение полностью, безоговорочно и безусловно.
- 1.2. Любой Пользователь, принимающий Соглашение, заверяет Компанию о следующих обстоятельствах:
 - 1.2.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или
 - 1.2.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна, или попечителя на заключение Соглашения в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения; или
 - 1.2.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном, или попечителем несовершеннолетнего и заключает Соглашение от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Соглашения от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.
 - 1.2.4. для заключения и выполнения Пользователем настоящего Соглашения не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Компания вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса, путем предоставления электронной качественной копии.
- 1.3. Соглашение может быть изменено:
 - 1.3.1. Компания вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети интернет по адресу: <https://www.ctgroup.kz/price-online/> при этом стоимость ранее оплаченных занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, Соглашение между Компанией и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
 - 1.3.2. Компания вправе изменять и другие условия Соглашения путём уведомления Пользователя по электронной почте и/или в личном кабинете на платформе курса. Новая редакция Соглашения вступает в силу на четырнадцатый день после направления Пользователю уведомления, если в новой редакции Соглашения не установлена более поздняя дата вступления изменений в силу. Пользователю будет предложено принять изменённые условия Соглашения путём авторизации на сайте. В случае если

Пользователь не согласен с новыми условиями, Соглашение между Пользователем и Компанией считается расторгнутым с даты, в которую новая версия Соглашения вступила бы в силу в случае его согласия.

- 1.3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой и не требует подписания (в соответствии со ст.ст. 395,396 и гл. 23 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Соглашение публичной оферты имеет такую же юридическую силу как договор, подписанный на бумаге.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание платных услуг по дистанционным занятиям английским языком, математикой.
- 2.2. Компания вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Соглашению.
- 2.3. Услуги оказываются по подписке и предоставляются Пользователю по запросу при условии наличия доступного преподавателя по предварительно согласованному времени с Пользователем.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ЗАМЕНА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ, СОСТАВЛЕНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Компания назначает и утверждает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем английского языка/математики, его (её) уровень владения английским языком/математикой, выбранный вариант программы, а также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Компания определяет уровень владения Пользователя английским языком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком/предметом в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя.
- 3.2. Пользователь вправе попросить Компанию поменять преподавателя и обязан изложить причины такого запроса. Компания рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса, либо удовлетворить запрос.
- 3.3. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта программы и того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и у преподавательского состава Компании. Компания обязана зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг только на оплаченные занятия, если Пользователь не оплатит следующий модуль/месяц обучения за 24 (двадцать четыре) часа до его начала, бронь времени и преподавателя аннулируется.
- 3.4. Компания вправе сменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, другие непредвиденные обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Пользователя по электронной почте или телефону.

4. ЗАНЯТИЯ

- 4.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе Zoom или с помощью программы Skype.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества Обслуживания, а также размещения информации в личном кабинете Слушателя.
- 4.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан не менее трёх раз повторить попытку связаться с Пользователем. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того,

когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

- 4.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Пользователь не получает звонка от преподавателя, Пользователь обязан связаться с Компанией в соответствии с пунктом 12 настоящего Соглашения. Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Пользователя время.
- 4.5. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Пользователь не подаст в Компанию претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя.
- 4.6. По окончании курса Компания выдаст электронный сертификат, подтверждающий, что Пользователь достиг определенного уровня владения английским языком/математикой. Компания не гарантирует, что Пользователь в совершенстве освоит английский язык/математику на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Пользователя и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов и т.д.).

5. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ И ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

- 5.1. Пользователь вправе перенести или отменить занятие за 24 (двадцать четыре) часа до начала очередного занятия. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Пользователь пропускает занятие, то уплаченные за это занятие деньги не возвращаются. Количество занятий, которые можно перенести или отменить, зависит от интенсивности графика занятий Пользователя. Пользователь вправе отменить или перенести:
 - 5.1.1. 1 (одно) занятие в месяц, если Пользователь приобрел программу продолжительностью 1 месяц;
 - 5.1.2. 2 (два) занятия в месяц, если Пользователь посещает любую из продолжительных программ. Все занятия могут быть перенесены только в рамках текущего месяца.
- 5.2. Демо-урок оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Пользователем демо-урока Компания не обязана проводить другой урок. Компания предлагает только один демо-урок, выбор преподавателя определяет сама Компания. Продолжительность демо-урока- 20 минут.
- 5.3. Компания вправе изменить расписание занятий с предварительным уведомлением Пользователя за 24 (двадцать четыре) часа.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 6.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Компания не несёт ответственности за непредставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.
- 6.2. Минимальные системные требования для ПК:
 - 6.2.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/XP/Vista/10, Mac OS X 10.7, IOS 12.2, Ubuntu 12.04, Мята 17.1, Red Hat Enterprise Linux 6.4, Oracle Linux 6.4, CentOS 6.4, Fedora 21, OpenSUSE 13.2, ArchLinux (64bit);
 - 6.2.2. Браузер
 - Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+;
 - Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+;
 - Linux: Firefox 27+, Chrome 30+;
 - 6.2.3. Оперативная память: от 1 Гб и выше;

- 6.2.4. Процессор: Одноядерный 1 ГГц или выше;
 - 6.2.5. Наличие микрофона;
 - 6.2.6. Интернет-соединение от 3 Мбит/сек.
- 6.3. Рекомендованные системные требования для ПК:
- 6.3.1. Операционная система: Windows 7/8/8.1/XP/Vista/10, Mac OS X 10.7, IOS 12.2, Ubuntu 12.04, Мята 17.1, Red Hat Enterprise Linux 6.4, Oracle Linux 6.4, CentOS 6.4, Fedora 21, OpenSUSE 13.2, ArchLinux (64bit);
 - 6.3.2. Браузер
 - Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+;
 - Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+;
 - Linux: Firefox 27+, Chrome 30+;
 - 6.3.3. Оперативная память: от 4 Гб и выше;
 - 6.3.4. Процессор: Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD);
 - 6.3.5. Наличие микрофона и ведеокамеры;
 - 6.3.6. Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.
- 6.4. Системные требования для мобильных телефонов:
- 6.4.1. Требования для занятий на Android:
 - Версия Android (чистый): 5 и старше
 - Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera;
 - Минимальное ОЗУ: 1.5 Гб;
 - Процессор: 1.5 ГГц (2 ядра).
 - 6.4.2. Требования для занятий для iOS:
 - Версия iOS: 12 и старше;
 - Браузер: актуальная версия Safari;
 - Модель: iPhone 5S или новее.
- 6.5. Организация рабочего места:
- 6.5.1. Закрывать все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники, Skype);
 - 6.5.2. Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своём техническом устройстве.

7. ПРИОСТАНОВКА ЗАНЯТИЙ

- 7.1. Пользователь вправе приостановить оказание услуг, с сохранением расписания занятий, при соблюдении следующих условий:
 - 7.1.1. Перерыв в занятиях не может быть дольше 14 (четырнадцати) дней;
 - 7.1.2. С даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (девяноста) дней;
 - 7.1.3. На момент приостановки Пользователем оплачены как минимум один модуль и/или месяц обучения.
 - 7.1.4. Пользователь сообщает Компании дату и время:
 - Последнего занятия перед приостановкой,
 - Первого занятия после приостановки.
- 7.2. Если Пользователю необходимо повторно приостановить оказание услуг, но с момента предыдущей приостановки прошло менее 90 (девяноста) дней, Пользователь вправе приостановить оказание услуг путём уведомления Компании за 24 часа до начала ближайшего занятия. В этом случае занятия, зарезервированные за Пользователем в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Пользователь и Компания составляют новое расписание занятий.

- 7.3. Компания вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Пользователя или по месту нахождения Компании, если Компания заблаговременно уведомит об этом Пользователя по электронной почте или телефону, а также в личном кабинете.

8. ЦЕНА

- 8.1. Услуги - платные и оплачиваются на условиях 100% предоплаты по выбранной программе и графику оплаты. Цены и способы оплаты публикуются на странице <https://www.ctgroup.kz/price-online/>, содержание которой включено в настоящее Соглашение посредством отсылки. Каждый пакет программы даёт право на обучение английскому языку/математике в пределах лимита, указанного в описании пакета.
- 8.2. Пользователь оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала, Компания вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других учеников.
- 8.3. Оплата считается произведённой, когда деньги зачисляются на счёт Компании.
- 8.4. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов и сборов со стороны Пользователя.
- 8.5. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг Компании.
- 8.6. Платежи за услуги компании обрабатывает компания, действующая на основании договора с Компанией. Все права и обязанности, возникающие в процессе расчётов, возникают непосредственно между Процессинговым центром компании и плательщиком.
- 8.7. Компания не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Компания не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

9. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь обязуется предоставлять Компании все данные, запрашиваемые Сайтом или компанией, которые необходимы для предоставления услуг.
- 9.2. Компания обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, которые можно найти на сайте <https://ctgroup.kz/privacy> и которое включено в настоящее Соглашение путём отсылки.
- 9.3. Компания обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Соглашения (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.
- 9.4. Компания вправе использовать электронную почту, номер телефона, личный кабинет и другие данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности компании и о ходе исполнения настоящего Соглашения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные компанией в ходе исполнения Соглашения (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия компании.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ

- 11.1. Пользователю предоставляется доступ на использование функций Сайта и платформы для изучения английского языка/математики («лицензия»); такая лицензия предполагает

исключительно личное использование. Пользователь не имеет права копировать, распространять содержание платформы или предоставлять доступ к ней третьим лицам.

- 11.2. Лицензия даётся на весь срок оказания услуг плюс один месяц после последнего занятия. Компания оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сайту и платформе по истечении срока действия лицензии.
- 11.3. Лицензия не подлежит переуступке или передаче и не даёт Пользователю права выдавать sublicензии на Сайт или платформу.
- 11.4. В случае нарушения Пользователем требования, указанного в п.11.1., а именно копирование, распространение содержание платформы или предоставление доступа к ней третьим лицам Пользователь по требованию Компании выплачивает штраф в сумме 1 000 МРП, установленного в Республике Казахстан на дату требования об уплате штрафа.

12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 12.1. Уведомление об отмене или переносе занятий:
 - 12.1.1. В случае если Компания изменяет расписание занятий, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте, как указано при регистрации;
 - 12.1.2. Для изменения расписания занятий Пользователь обязан уведомить Компанию по электронной почте по адресу online@ctgroup.kz или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты»: <https://www.ctgroup.kz/contacts/> Звонки об отмене или переносе занятия принимаются с будни дни 9.00 до 20.00 (время Астаны), в субботу с 10.00 до 15.00, воскресенье –выходной.
- 12.2. Для того, чтобы изменить продолжительность занятия или договориться об увеличении частоты занятий, сменить преподавателя или приостановить занятия, Пользователь должен написать Компании по электронной почте на адрес online@ctgroup.kz или позвонить по номеру, указанному на Сайте в разделе «Контакты»: <https://www.ctgroup.kz/contacts/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 13.1. Ответственность Компании за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.
- 13.2. Ответственность Компании за оказание услуг в иных случаях ограничивается стоимостью текущего пакета программы, выбранного и оплаченного Пользователем.
- 13.3. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения, другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.
- 13.4. Компания вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь:
 - 13.4.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю и не выполнял требований преподавателей);
 - 13.4.2. Нарушает условия лицензии.
- 13.5. В случае если:
 - 13.5.1. Пользователь проходит меньшее количество занятий, чем количество занятий, предусмотренное выбранным им пакетом, услуги Компании считаются оказанными надлежащим образом, и Пользователь не имеет права на возврат денежных средств или перенос занятий на другой период.

14. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В СОГЛАШЕНИИ

- 14.1. Пользователь гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 14.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.
- 14.3. В случае если Пользователь решит возобновить занятия после расторжения Соглашения, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими момент возобновления. Компания вправе оставить для Пользователя цены, действующие до даты возобновления, если Компания не произвела возврат денежных средств за занятие, которое не было проведено по причине расторжения Соглашения.

15. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 15.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.
- 15.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:
 - 15.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте направляет другой Стороне письменную претензию;
 - 15.2.2. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней потерпевшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту регистрации Компании.

16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 16.1. В случае если какое-либо положение Соглашения признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Соглашения остаются действительными и подлежат исполнению в полном объеме.
Контакты для связи: <https://www.ctgroup.kz/contacts/>